

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési tájékoztató az **IQB Medical Kft.** (székhely: 1125 Budapest, Kútvölgyi út 63/b., cégjegyzékszám: 01-09-697246, adószám: 12661365-2-43) ("**Szolgáltató**" vagy "**Adatkezelő**") által üzemeltetett <https://iqbmedical.hu/> és <https://refluxklinika.hu/> weboldalakhoz (a továbbiakban a <https://iqbmedical.hu/> és [https://refluxklinika.hu](https://refluxklinika.hu/) együtt: "**Weboldal**"), valamint a Szolgáltató által járóbeteg ellátás keretében, egészségügyi és egyéb személyesen nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési gyakorlat feltételeit tartalmazza. A Weboldalon keresztül a Szolgáltató közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresések, valamint a távollévők között kötött szerződések útján rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kezeli, így különösen a Weboldal felhasználói ("**Felhasználó**" vagy "**Érintett**") által egészségügyi szolgáltatások, továbbá laboratóriumi vizsgálatok, szűrések, illetve egyéb egészségügyi szolgáltatás (külön-külön: "**Szolgáltatás**", együttesen: "**Szolgáltatások**") igénybevétele és ezek iránti érdeklődésük kifejezése, ajánlatkérések során átadott személyes adatokat. A Szolgáltató továbbá webshopot üzemeltet, melynek során Telefonos és Videókonzultációs szolgáltatás mellett időszakosan az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet ("**OGYÉI**") által nyilvántartásba vett termékeket/orvosi eszközöket/gyógyszereket/gyógyszernem minősülő egyéb gyógyhatású készítményeket kínál eladásra.

Az Adatkezelési Tájékoztató a Szolgáltató által közzétett Általános Szerződési Feltételek ("**ÁSZF**") elválaszthatatlan részét képezi, azzal együttesen értelmezendő. Szolgáltató jogosult a jelen tájékoztatót az ÁSZF módosításával egyidejűleg, illetve anélkül is a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani, amely rendelkezések a Weboldal közzétételét követő első használata alkalmával, illetve offline szerződés esetén a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés aláírásával, annak mellékleteként, válnak hatályossá az adott Felhasználóval szemben.

Adatkezelő kijelenti, hogy tiszteletben tartja az Érintettek személyiségi jogait, így különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében ("**GDPR**"), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben ("**Infotv.**") meghatározott adatvédelmi jogait, és e szabályokat tevékenysége ellátása során magára nézve minden esetben kötelezően alkalmazza és irányadónak tekinti a jelen dokumentumban foglaltakkal együtt.

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt kifejezéseket az Infotv. és a GDPR értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

### I. Adatkezelés elvei, jogalapja

A személyes adatok

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni ("**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**");
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon ("**célhoz kötöttség**"); nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk ("**adattakarékosság**");
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék ("**pontosság**");
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor ("**korlátozott tárolhatóság**");
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve ("**integritás és bizalmas jelleg**").
7. Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására ("**elszámoltathatóság**").

### II. Fogalom meghatározások

**Érintett (Felhasználó):** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Személyazonosító adat:** a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;

**Egészségügyi adat:** az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

**Egészségügyi dokumentáció:** az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutó, az ügyfél kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

**Egészségügyi szolgáltató:** a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;

**Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, továbbá az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Gazdasági reklám:** olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevitelének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (továbbiakban: reklám).

### III. Adatkezelő adatai

<b>Adatkezelő:</b>	IQB Medical Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye, postai címe és üzleti tevékenység helye:	1125 Budapest, Kútvölgyi út 63/b..
Nyilvántartó hatóság:	1025 Budapest, Törökvész út 87-91.
Cégjegyzékszám:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Adószáma:	Cg.: 01-09-697246
Képviseli:	12661365-2-43
E-mail címe:	Kassai Judit ügyvezető
Weboldal címe:	info@medical.iqb.hu
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	www.iqbmedical.hu
	order@medical.iqb.hu

### **A foglalások és a szolgáltatások végzése során közös adatkezelésben a Szolgáltatóval közreműködő adatkezelők (Partnerek):**

#### **MediCorp Hungary Zrt.**

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fasor 2. 7.emelet 13.  
Email: info@mymedio.hu

#### **Foglaljorvost Szolgáltató Kft.**

Székhelye: 1088 Budapest, Bródy Sándor utca 6. III. em. 8.  
Email: [info@foglaljorvost.hu](mailto:info@foglaljorvost.hu)

#### **KARDI-SOFT Szoftverfejlesztő Kft.**

Székhelye: 9024 Győr, Csokonai utca 29.  
Email: info@kardi-soft.hu

## **IV. Az adatkezelés feltételei**

Az adatkezelésre az Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése vagy jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése alapján, főszabály szerint az adatkezelési cél teljesüléséig, az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a jogszabályban meghatározott kötelező nyilvántartási időtartam lejártáig kerül sor. Adatkezelő vállalja, hogy valamennyi személyes adat tekintetében haladéktalanul megszünteti az adatkezelést, amennyiben az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve amennyiben kéri a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az Érintett hozzájárulásának visszavonására bármely időpontban jogosult, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Kivételes esetben jogszabály által meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles a személyes adatokat a jogviszony megszűnését követő időszakban is kezelni.

Adatkezelő az Érintett által átadott személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

1. Webshop üzemeltetése, a megrendelt termék kiszállítása;
2. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés
3. Időpontfoglalás, szűrővizsgálatok elvégzése, szakorvosi ellátás
4. Hírlevél küldése;
5. Tájékoztató vagy egyéb informatív anyag elküldése
6. Panaszkezelés céljából kezelt adatok;
7. Ügyfélszolgálat, telefonos tanácsadás és viedókonzultáció
8. Biztonsági kamerafelvétel készítése

Adatkezelő az általa kezelt adatok forrásáról, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, illetve időtartamáról az alábbi táblázatok útján külön-külön meghatározva ezúton tájékoztatja a Felhasználókat.

### **4.1 Adatkezelési cél: Webshop (Elektronikus áruház) üzemeltetése, a megrendelt termék Érintett részére történő kiszállítása**

A Weboldalon keresztül Telefonos és Videókonzultációs szolgáltatás mellett időszakosan az **OGYÉI** által nyilvántartásba vett termékek/orvosi eszközök/gyógyszerek/gyógyszernek nem minősülő egyéb gyógyhatású készítmények **értékesítése és kézbesítése céljából** történő adatkezelés.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Vezetéknév	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megrendelés teljesítéséig.
Utónév	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megrendelés teljesítéséig.
Postacím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megrendelés teljesítéséig.
E-mailcím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megrendelés teljesítéséig.
Telefonszám	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megrendelés teljesítéséig.

Adatkezelő külön tájékoztatással szolgál a tekintetben, hogy az általa értékesített termékek értékesítése során a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény ("Sztv.") rendelkezései alapján számviteli bizonylat kiállítására kerül sor, melyen az Érintett vezeték- és utóneve, valamint a postacíme szerepelhet. E bizonylatokat az Adatkezelő köteles az Sztv. 169. § alapján legalább 8, azaz nyolc évig megőrizni, ebből következően a bizonylaton szereplő személyes adatok kezelésére is a bizonylat megőrzési idején belül kerül sor.

Az adattovábbítás címzettjei: Személyes adat továbbításra kerülhet a jelen tájékoztató VI. pontjában szereplő adatfeldolgozók részére a szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az elektronikus számlázás okán a számlaadatok – a „szamlazz.hu” számlázó programra tekintettel – továbbításra kerülnek a következő alvállalkozónak: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-303201., adószám: 13421739-2-41, e-mail: info@szamlazz.hu).

#### **4.2 Adatkezelési cél: Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés**

Az Adatkezelő által kínált Szolgáltatások iránt a Weboldalon keresztül az „Ingyenes visszahívás kérése” elnevezésű menüpont alatt jelezhetik az Érintettek érdeklődésüket. Az Adatkezelő a név, telefonszám és e-mail cím rögzítését követően felveszi a kapcsolatot az Érintettel, valamint az általa feltett kérdések megválaszolása útján tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének.

A Weboldalon található „Ingyenes visszahívás kérése” menüpont alatt történő kapcsolatfelvétel során az Érintettnek lehetősége van ajánlatkérésre is. Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott adatok kézhezvételét követően ajánlatot készít, melyet az Érintett által megadott elérhetőségre küld meg. Amennyiben az ajánlatkérést követően a Szolgáltatás igénybevételére sor kerül, az Érintett adatait az Adatkezelő a Szolgáltatás teljesítéséig kezeli.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Vezetéknév	Az érintett.	A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont)	A kapcsolatfelvétel teljesítéséig.

Utónév	Az érintett.	A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont)	A kapcsolatfelvétel teljesítéséig.
Telefonszám	Az érintett.	A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont)	A kapcsolatfelvétel teljesítéséig.
E-mail	Az érintett.	A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont)	Az árajánlat elküldéséig.
Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok)	Az érintett,	Az érintett kifejezett hozzájárulása alapján, illetve egészségügyi szolgáltatás, egészségügyi ellátás nyújtása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján)	Az árajánlat elküldéséig.

Az adattovábbítás címzettjei: Személyes adat továbbításra kerülhet a jelen tájékoztató VI. pontjában szereplő adatfeldolgozók részére a szolgáltatás teljesítése érdekében.

#### 4.3 Adatkezelési cél: Időpontfoglalás, szűrővizsgálatok elvégzése, szakorvosi ellátás, gyógykezelés

Adatkezelő az Érintett ilyen irányú megrendelése esetén szűrővizsgálatokat végez, melyekhez elengedhetetlenül szükséges a személyes adatok rendelkezésre bocsátása, különösen az Érintett azonosításához és a kapcsolatfelvételhez. Adatkezelő az elvégzett tesztek/vizsgálatok eredményéről az Érintetteket a megadott elérhetőségeken, az Érintett kérésének megfelelően tájékoztatja. A szűrővizsgálatok ellenértékéről számla kerül kibocsátásra, melyet Adatkezelő a Számviteli törvény 169. § alapján 8 évig köteles megőrizni.

A tájékoztatás megtörténtét követően kizárólag anonimizált módon, statisztikai céllal történik az adatok tárolása.

Adatkezelő külön felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos járványügyi jogszabályok előírásainak betartása érdekében sor kerülhet a szűrővizsgálatok eredményeként keletkező, egészségi állapotra vonatkozó különleges adatok, valamint az Érintett személyek azonosításához szükséges személyes adatok hatóságok részére történő továbbítására.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban jelen adatvédelmi tájékoztató vonatkozásában gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint szülészeti ellátást is.

Továbbá egészségügyi adatnak minősül a természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotra vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségügyi állapotáról.

Egészségügyi dokumentációnak minősül a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, zárójelentést 50 évig, a képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt a készítéstől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a készítéstől számított 30 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási idő lejártát követően amennyiben gyógykezelés vagy tudományos kutatás, illetve statisztikai célból indokolt, a személyes adatok továbbra

is nyilvántarthatók. Amennyiben a jogszabályban meghatározott határidő eltelt vagy az említett cél megvalósult a személyes adatokat az Adatkezelő köteles törölni.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Érintett vezetékneve és keresztnéve	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig
Születési hely és idő	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig
Telefonszám	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig
E-mail	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig
Anyja neve	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
TAJ-szám	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Nem	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Lakcím	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Eütv.136.§ alapján).	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok)	Az érintett.	Az érintett kifejezett hozzájárulása alapján, illetve egészségügyi szolgáltatás, egészségügyi ellátás nyújtása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.

Az adattovábbítás címzettjei:

Személyes adat az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében továbbításra kerülhet harmadik személynek. Harmadik személynek minősülnek az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, nem munkaviszonyban álló szakszemélyzet, valamint a közreműködő önálló gazdasági társaságok (orvosok, betegszállítók, laboratóriumok, diagnosztikát végző cégek stb.) a jelen tájékoztató VI. pontjában foglaltak szerint.

Az ellátás keretében kiállított e-recept, valamint az egészségügyi dokumentáció a Belügyminisztérium (1051 Budapest, József Attila u. 2-4) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerül továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet 2.§(1a).

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt->

A vizsgálati eredmény megőrzése (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint) továbbá az egészségügyi adatok Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) történő adattovábbítás a mindenkor egészségügyi szolgáltató partner kötelezettsége.

#### 4.4 Adatkezelési cél: Hírlevél küldése

Az Érintett erre vonatkozó külön hozzájárulása esetén az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vevői elégedettségmérés és az Adatkezelővel szerződésben álló harmadik felek ajánlatainak kiküldése céljából kezeli az érintett egyes adatait.

Szolgáltató a felvételi adatlapon lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy feliratkozzon üzleti célú megkeresési igénye miatt név, e-mail, cím, cégnév, telefonszám megadásával. A személyes adatok kezelése az üzleti kapcsolatteremtés céljára létesített feliratkozó felületen történő feliratkozással kezdődik, és annak kérelemre történő törléséig tart.

Felhasználó adatainak törlését vagy módosítását bármikor kérheti levélben, illetőleg bármilyen elektronikus kommunikáció során, e-mailben, vagy az elektronikus levelek a lábléc leiratkozási menüpontján keresztül. A kérelem beérkezését követően Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait véglegesen törli rendszeréből, melyek visszaállítása lehetetlen.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Név	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdés)	Hozzájárulás visszavonásáig.
E-mail cím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdés)	Hozzájárulás visszavonásáig.

Az adattovábbítás címzettjei: a személyes adatok a jelen tájékoztató VI. pontjában szereplő adatfeldolgozók részére kerülhet továbbításra a hírlevelek megszerkesztése és a címzetti lista részére történő kiküldése érdekében.

#### 4.5 Adatkezelési cél: Tájékoztató vagy egyéb informatív anyag elküldése

Az Érintett nevének és e-mailcímének megadásával kérheti, hogy az Adatkezelő küldje el számára az általa készített tájékoztató anyagot.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Név	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Hozzájárulás visszavonásáig.
E-mail cím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Hozzájárulás visszavonásáig.

Az adattovábbítás címzettjei: a személyes adatok nem kerülnek továbbításra.

#### 4.6 Panaszkezelés céljából kezelt adatok:

Az Érintettek jogosultak az általuk leadott megrendelésekkel és megvásárolt termékekkel kapcsolatos panaszokról az Adatkezelőt tájékoztatni, mely esetekben a bejelentett reklamáció kivizsgálása és a Felhasználó értesítése céljából történik az adatok kezelése.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Vezetéknév	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Fgy.tv.17/A.§ (5) alapján	A panaszügyintézés teljesítéséig.
Utónév	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Fgy.tv.17/A.§ (5) alapján	A panaszügyintézés teljesítéséig.
Lakcím (panasz előterjesztésének helye, amennyiben eltér)	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Fgy.tv.17/A.§ (5) alapján	A panaszügyintézés teljesítéséig.
Aláírás (papíralapú panasz benyújtása esetén)	Az érintett.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése, az Fgy.tv.17/A.§ (5) alapján	A panaszügyintézés teljesítéséig.

Amennyiben a panaszt fogyasztónak minősülő személy terjeszti elő, akkor az Adatkezelő köteles a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrizni, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

Az adattovábbítás címzettjei: a személyes adatok a panaszról készült jegyzőkönyv hatóságoknak történő bemutatása érdekében továbbításra kerülhetnek az azt ellenőrző hatósághoz.

#### 4.7 Adatkezelési cél: telefonos, e-mail, valamint chat ügyfélszolgálat, telefonos tanácsadás és szakorvosi videókonzultáció

Az Adatkezelő bármilyen kommunikációs csatornán (e-mail, telefon, chat) történő megkeresése esetén Érintett egy ún. call centeren keresztül lép kapcsolatba Adatkezelővel. A beérkező vagy kimenő hívások, a chat és e-mail üzenetek kezelése során Adatkezelő az Érintett erre vonatkozó külön hozzájárulása esetén a megkeresések teljesítése céljából kezeli az érintett egyes adatait.

Az Érintett számára Adatkezelő sürgősségi, illetve nem sürgősségi telefonos egészségügyi tanácsadást működtet. A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő telefonos konzultációra, egészségügyi tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid írásbeli összefoglaló készül, mely a páciens egészségügyi dokumentációjának részét képezi.



Az adatkezelő páciensei számára a telefonos konzultáció mellett videokonzultációs szolgáltatást is nyújt. A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid írásbeli összefoglaló készül, mely a páciens egészségügyi dokumentációjának részét képezi.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Vezetéknév	Az érintett.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Utónév	Az érintett.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Telefonszám	Az érintett.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Születési dátum	Az érintett.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Anyja leánykori neve	Az érintett.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
E-mail cím	Az érintett.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Születési hely	Az érintett, illetve harmadik személy érintett esetén a felhasználó.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Nem	Az érintett, illetve harmadik személy érintett esetén a felhasználó.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
TAJ-szám	Az érintett, illetve harmadik személy érintett esetén a felhasználó.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig

Az Érintett által felkeresett egészségügyi szolgáltató és a lefoglalt időpont, az orvos szakterülete, klinika elérhetősége (címe)	Az érintett, illetve harmadik személy érintett esetén a felhasználó.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Eütv.136.§-a alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Az Érintett által lefoglalt korábbi, illetve törölt időpontok	Az érintett, illetve harmadik személy érintett esetén a felhasználó.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Számlázási információk	Az érintett, illetve harmadik személy érintett esetén a felhasználó.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjában nevesített jogi kötelezettség teljesítése az Számviteli tv. 167.§-a alapján	A hozzájárulás visszavonásáig. Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig
Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok)	Az érintett.	Egészségügyi szolgáltatás, egészségügyi ellátás nyújtása érdekében (GDPR 9. cikk (2) (a) és (h) pontjai alapján)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.

Az adattovábbítás címzettjei:

Az konzultáció keretében kiállított e-recept, valamint az egészségügyi dokumentáció a Belügyminisztérium (1051 Budapest, József Attila u. 2-4) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerül továbbításra. Ennek alapja jogi kötelezettség teljesítése (39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet 2.§ (1a).

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/mi-az-eeszt->

A személyes adatok a jelen tájékoztató VI. pontjában szereplő adatfeldolgozók részére kerülhet továbbításra.

#### 4.8 Biztonsági kamerafelvétel készítése céljából történő adatkezelés

Az IQB Medical Kft. elektronikus megfigyelő rendszert alkalmaz az 1025 Budapest, Törökvész út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emeletén található helyiségeiben: rendelő recepciója, váróterem és hozzá tartozó folyosó, valamint raktár.

A kamerarendszer működésének célja kizárólag a Társaság használatában lévő helyiségekben tartózkodó személyek életének, testi épségének, vagyonának, valamint a Társaság vagyontárgyainak a védelme. A személy- és vagyonvédelem érdekében a cél jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, az esetleges és a szükséges intézkedések megtétele, a felvételek bizonyítékkénti felhasználása a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Képmás	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály	3 hónap

		rendelet (Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdései, Szvtv. 28. § (2) bekezdés c)-d) pontja; 30. § (1)-(3) bekezdései; 31. § (1) bekezdése)	
Hangfelvétel	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdései, Szvtv. 28. § (2) bekezdés c)-d) pontja; 30. § (1)-(3) bekezdései; 31. § (1) bekezdése)	3 hónap

Az adattovábbítás címzettjei: a személyes adatok az IT tanácsadási és üzemeltetési szolgáltatással megbízott személy, NetronIC Kiss Sándor egyéni vállalkozó (Székhely: 2030 Érd, Papagáj utca 35., adószám: 68603108-1-33) részére kerülnek továbbításra.

## V. Az adatokat megismerő személyek köre

Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át és csak az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

A Szolgáltató partnereinek kiválasztását alapos előkészítés előzi meg, akik kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint az adatvédelmi szabványaink betartásával kezelni, különös tekintettel az egészségügyi adatok kezelésére.

## VI. Az Adatfeldolgozók

Adatkezelő az általa kínált egészségügyi Szolgáltatások teljesítése és a Weboldal működtetése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az Adatkezelő nevében és utasításai alapján személyes adatokat kezelnek. Az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítják, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a személyes adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához ez feltétlenül szükséges.

### 6.1 A személyes adatokat Adatkezelő a következő adatfeldolgozók részére adja át:

- Tárhelyszolgáltató informatikai rendszer üzemeltetése céljából:  
**Tárhely.Eu Kft.**  
 Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-909968  
 Adószám: 14571332-2-42  
 Telefon: +36 1 789 2789  
 E-mail: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)  
 Adatvédelmi tájékoztató: [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)
- Felhőalapú betegnyilvántartó és CRM szoftver:  
**KARDI-SOFT Kft.**  
 Székhely: 9024 Győr, Csokonai utca 29.  
 Cégjegyzékszám: 08-09-012232  
 Adószám: 13293369-2-08  
 E-mail: [kapcsolat@kardi-soft.hu](mailto:kapcsolat@kardi-soft.hu)  
 Telefon: + 36/21 300-7172

- Az elektronikus számlázás okán a számlaadatok – a „szamlazz.hu” számlázó programra tekintettel:
- **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.,  
Cégjegyzékszám: 01-09-303201  
Adószám: 13421739-2-41  
E-mail: info@szamlazz.hu
  - Könyvelést végző szolgáltató:  
**Távügyvitel Kft.**  
Székhely: 1112 Budapest, Cirmos u 3. 10. em. 62. ajtó  
Cégjegyzékszám: 01-09-684706  
Adószám: 11947866-2-43
  - IT üzemeltetési és tanácsadás, kamerarendszer üzemeltetése:  
**NetronIC Kiss Sándor egyéni vállalkozó**  
Székhely: 2030 Érd, Papagáj utca 35.  
Adószám: 68603108-1-33
  - Webfejlesztési szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:  
**Patuzzi Norbert EV.**  
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Géza fejedelem u. 19/A  
Cégjegyzékszám: 01-06-744360  
Adószám: 69342057-1-33  
E-mail: info@patu.hu
  - Csomagszállítást végző adatfeldolgozó:  
**Csomagpont Logisztika Kft.**  
Székhely: 1067 Budapest, Szondi utca 15. pinceszint  
Cégjegyzékszám: 01-09-340159  
Adószám: 26704058-2-42  
Adatkezelési tájékoztató elérhető: <https://csomagpont.com/adatvedelmi-szabalyzat/>
  - Csomagszállítást végző adatfeldolgozó:  
**GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Adószám: 12369410244  
Cégjegyzékszám: 13 09 111755
  - Csomagszállítást végző adatfeldolgozó:  
**MPL - Magyar Posta Zrt.**  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Adószám: 10901232244  
Cégjegyzékszám: 01 10 042463
  - Minta és/vagy csomag szállítását végző adatfeldolgozó:  
**White Autorent Kft.**  
Székhely: 2213 Monorierdő, Harmat utca 71  
Adószám: 24813394-2-13  
Cégjegyzékszám: 13-09-167871

## 6.2 Szűrési vizsgálati eredmények adatainak továbbítása:

Az Egészségügyi Partnerek részére közvetített Felhasználók vizsgálati eredményeit Szolgáltató részére továbbítja az Egészségügyi Partner a Felhasználó részére való továbbküldés céljából. E körben Szolgáltató a Felhasználók egészségügyi adatait zártan kezeli, azokat nem tárolja, kizárólag adattovábbító tevékenységet végez.

Az egészségügyi szolgáltató részére Szolgáltató ellátás szervező/labordiagnosztikai szolgáltatás szervezése céljából a vizsgálat iránt érdeklődő felhasználó személyes adatait – egészségügyi adatok kivételével – rögzíti a fent meghatározott dokumentáció továbbítása céljából.

A Szolgáltató által vizsgálatra, tesztelésre közvetített Felhasználók egészségügyi adatainak tárolását, továbbá egészségügyi dokumentáció tárolását és elsődleges kezelését a mindenkor egészségügyi szolgáltató partner végzi, a Szolgáltatóval szerződött Partner köteles a Felhasználó részére elérhetővé tenni az egészségügyi adatokra továbbá az egészségügyi dokumentációra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját.

Az Szolgáltató közreműködő/ együttműködő egészségügyi szolgáltató partnereinek listája és az általuk végzett vizsgálatok:

- **Neumann Diagnostics Kft.**

Székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad u. 15. fszt. 1.

Adószám: 25106000-2-02

Adatkezelési tájékoztató: <https://neumannlabs.com/22530097226/policies/11203739722.html>

- **Spektrum-Lab Kft.**

Székhely: 1038 Budapest, Papírgyár utca 58-59.

Cégjegyzékszám: 01-09-382851

Adószám: 29191280-2-41

- **MEDSERV Kft.**

Székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56. A. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-560510

Adószám: 12164332-1-41

- **SYNLAB Hungary Kft.**

Székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.

Cégjegyzékszám: 01-09-923956

Adószám: 14872925-2-43

- **TritonLife Cégcsoport (TritonLife Magánkórházak Zrt.)**

Székhely: 1135 Budapest, Lehel utca 59. C. ép.

Cégjegyzékszám: 01-10-047124

Adószám: 23458363-2-41

- **Labmagister Kft.**

Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 6.

Cégjegyzékszám: 01-09-984171

Adószám: 23923768-2-42

## VII. **Cookie Policy**

Az Adatkezelő weboldalának látogatása során kis adatcsomag, ún. cookie vagy süti kerülhet az Érintett számítógépére. Egyes sütik elengedhetetlenek a Weboldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek az oldal használatával kapcsolatosan a felhasználói élmény növelése érdekében. Bizonyos sütik eltűnnek a böngésző bezárásával, léteznek továbbá olyanok is, melyek hosszabb ideig a számítógépeken maradnak. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását automatikusan letiltja. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. Követő kódokat nem ágyaztunk be oldalunkba, remarketing tevékenységet nem folytatunk.

### 7.1 **Az Adatkezelő a Weboldalán az alábbi sütiket használja:**

Munkamenet biztosítására szolgáló sütik:

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, melyek garantálják a weboldal megfelelő működését és biztonságát. Ezek nélkül a weboldal nem működik megfelelően, ezért a teljes munkamenet alatt alkalmazásra kerülnek.

Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke.

A honlap által használt munkamenet sűtik az alábbiak:

- WooCommerce - wp\_woocommerce\_session\_XYXYXY – A webshop motornak szükséges információkat tartalmaz. A sűti nevének végén az XYXYXY helyett random generált, egyedi azonosítók (betű és számsorok) találhatóak, ezáltal minden, a weboldalra látogatónak más, egyedi. Érvényességi ideje 2 nap.

PayPal útján történő fizetési mód használata miatt az alábbi sűtik alkalmazására kerül sor:

- ts – alapvető működés miatt kerül alkalmazásra – Érvényességi ideje: 3 év.
- ts\_c – a biztonságért felelős - Érvényességi ideje: 3 év.
- tsrce – ahhoz szükséges, hogy a rendszer engedélyezze a PayPal fizetési módot a felhasználó számára - Érvényességi ideje: 3 nap.
- akavpau\_ppsd - a tranzakció sikeres végbemeneteléséhez szükséges sűti - Érvényességi ideje: a munkamenet befejezéséig.
- x-pp-s - a komplett fizetési folyamat véghezviteléséhez szükséges - Érvényességi ideje: a munkamenet befejezéséig.
- nsid - A PayPal közti kapcsolat létrehozására (mint szolgáltatás) szolgáló sűti - Érvényességi ideje: a munkamenet befejezéséig.

Jogalap: Érintett hozzájárulása.

A cookie-k használatáról szóló figyelmeztető üzenet megjelenítése érdekében egy WordPress bővítmény kerül alkalmazásra, melynek neve: CookieLaw. Ez több sűtit is használ, valamennyi 1 év érvényességi időre vonatkozik, ezek a következők:

- viewed\_cookie\_policy - Akkor kerül tárolásra, ha a látogató elfogadta a sűtik használatát
- cookielawinfo-checkbox-advertisement
- cookielawinfo-checkbox-analytics
- cookielawinfo-checkbox-functional
- cookielawinfo-checkbox-necessary
- cookielawinfo-checkbox-others
- cookielawinfo-checkbox-performance

Jogalap: Érintett hozzájárulása.

Tevékenységet elemző sűtik:

A felhasználói tevékenységet elemző sűtik segítségével az Adatkezelő információt gyűjt az Érintett weboldal-használati szokásairól annak érdekében, hogy a weboldalt megfelelően lehessen továbbfejleszteni. Ezen sűtik kizárólag az Érintett hozzájárulásával kerülnek alkalmazásra.

Jogalap: Érintett hozzájárulása.

A Weboldal a felhasználói tevékenységet anonim módon elemző alábbi Google Analytics sűtiket használja:

- \_ga, \_gid: céljuk anonim Google Analytics statisztika készítés.

A Weboldalon használt Google Analytics sűtikkel összefüggő további információ az alábbi linken érhető el:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- VISITOR\_INFO1\_LIVE és YSC – YouTube: Ezen cookie-k segítségével a beágyazott videó statisztikáinak gyűjtésére kerül sor. Csak azon az oldalon van jelen, ahol van videó is beágyazva. Érvényességi ideje: 6 hónap.

Az alábbi linkek segítségével az Érintettek megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében hogyan találják meg a sűtik kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktophttps://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

<https://help.apple.com/safari/mac/8.0/en.lproj/sfri11471.html>

## VIII. Felhasználói jogok és jogorvoslati lehetőségek

### 1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban nyújtsa.

### 2. Jog a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáféréshez

Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja,
- az adattovábbítással érintett személy vagy szervezet kilétét,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

### 3. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

### 4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### 5. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná, amennyiben:

- az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a jelen pontban meghatározott jogokat, ha a korlátozás tisztelgetben tartja az alapvető jogok és szabadságok tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos az intézkedés:

- nemzetbiztonság
- honvédelem
- közbiztonság
- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését
- az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot
- a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme
- a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása
- a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység
- az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme
- polgári jogi követelések érvényesítése



## IX. Adatvédelmi incidensek, Jogorvoslat

Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (Adatvédelmi incidens) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatvédelmi jogainak megsértése esetén a NAIH-hoz fordulhat panasszal, illetve keresetlevél útján bírósághoz fordulhat. Az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult megindítani.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz köteles azt megtéríteni, amennyiben pedig ezen magatartásával az érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

Név: IQB Medical kft.

Székhely: 1125 Budapest, Kútvolgyi út 63/b.

E-mail cím: [info@medical.iqb.hu](mailto:info@medical.iqb.hu)

Jogorvoslati kérelmekkel az Érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Rege Orsolya

Email cím: [dpo@medical.iqb.hu](mailto:dpo@medical.iqb.hu)

Telefonszám: +36-30-114-5557

Az Érintett jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslatért. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik és az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek> ).

## X. Felelősségkizárás

Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatok naprakészen tartása érdekében az érintett által megadott adatok pontosságát az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel esetén felülvizsgálja, így ennek keretében adategyeztetés céljából az Érintetteket felkeresheti. Az Adatkezelő felhívja azonban az Érintett figyelmét arra, hogy az általa megadott személyes adatok megfelelőségéért, valódiságáért és pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel. Amennyiben az Érintett valótlan vagy pontatlan adatot bocsát az Adakezelő rendelkezésére, az ebből eredő bármilyen kárért kizárólag az Érintett tartozik felelősséget.

Adatkezelő kizárja továbbá a felelősségét az érintett által önkéntesen, erre irányuló kérés nélkül, bármilyen formában rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében is. Adatkezelő nem tartozik felelősséggel továbbá azon személyes adatokért sem, melyeket a felhasználók a harmadik személyre vonatkozóan bocsátanak rendelkezésére. A Felhasználók kötelesek garantálni, hogy rendelkeznek a harmadik személy beleegyezésével, valamint a személyes adataik kezelésére és továbbítására vonatkozó hozzájárulással.

Az érintett által megadott felhasználói tartalomért minden felelősség az érintettet terheli. Az e-mailcím, valamint a teszt kitöltése során megadott adatok tekintetében az érintett felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mailcímről, az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő veszi igénybe a Weboldalt.

Az Érintett szavatol azért, hogy a Weboldal használata során esetlegesen más természetes személyre vonatkozóan megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat tekintetében az érintett természetesen személy hozzájárulását előzetesen jogszerűen beszerezte.

## **XI. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő által alkalmazott technikai és szervezési intézkedések kiterjednek:

- a hozzáférések, jogosultságok szabályozására annak érdekében, hogy az Adatkezelő részéről eljáró személyek csak a munkájukhoz szükséges adatokhoz férjenek hozzá,
- felhasználói azonosítók, hitelesítés és jelszavak használatának szabályozására annak érdekében, hogy illetéktelenek ne férjenek hozzá az elektronikusan tárolt adatokhoz,
- naplózás és naplóellenőrzés szabályozására annak érdekében, hogy a személyes adatokat érintő tevékenységek azonosítása és nyomon követhetősége, valamint a potenciális visszaélések vagy csalások megelőzése megtörténhessen,
- kulcskezelésre, titkosításra (kriptográfiai eljárásokra) vonatkozó előírások betartására a jogosulatlan hozzáférések megakadályozása érdekében,
- változáskezelési szabályok, valamint alkalmazásfejlesztési előírások alkalmazására annak érdekében, hogy az összetett informatikai műveletek során is garantált legyen a személyes adatok biztonsága,
- Informatikai rendszerek üzemeltetésére (informatikai eszközök beszerzése, nyilvántartása, védelme, rendszerek beállítása, kártékony szoftverek és vírusok elleni védelem) vonatkozó előírások betartására.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzése érdekében. Szolgáltató informatikai rendszere és hálózata megfelelő módon védett a számítógép használata során megvalósuló csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi a személyes adatot, hogy csak olyan személy férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: védi a személyes adatok teljességét és azok feldolgozás módszerének a pontosságát.

Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

**A jelen adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalúan határozta meg, fenntartja magának a jogot annak korlátozás nélküli módosítására, valamint visszavonására.**

**Budapest, 2024.április 1..**

**IQB Medical Kft.**

